

1. ¿Cómo publico mi vehículo en **tengotuscarros.com**?

Es sencillo, dirígete a nuestra sección [Publica tu Carro](#) donde encontrarás todos los datos que debes cargar de tu vehículo.

2. ¿Cuánto costará mi anuncio en **tengotuscarros.com**?

Publicar un aviso clasificado en **tengotuscarros.com** NO tiene costo.

3. ¿Puedo incluir más de ocho fotos en mi aviso?

Si, no hay límite de fotos en tu aviso

4. ¿Me cobrarán alguna comisión por la venta de mi vehículo?

No, ya que la compra/venta de los vehículos se realiza directamente entre las personas involucradas. Como sitio de fotoclasicados en Internet, **tengotuscarros.com** es un medio de contacto entre vendedores y compradores y no participa en la negociación de los vehículos.

5. ¿Se hace responsable **tengotuscarros.com** por los datos o información contenida en las publicaciones exhibidas en el sitio?

La información publicada en los anuncios es responsabilidad del agente, propietario o persona que paga por el servicio. **tengotuscarros.com** no es responsable por errores, interpretaciones erradas o por la precisión de la información parcial o total publicada. Es responsabilidad del comprador chequear/verificar los datos expresados en los anuncios.

6. ¿Por cuánto tiempo estará publicado mi anuncio en **tengotuscarros.com**?

El término de la publicación es de 60 días.

7. ¿Cómo renuevo mi anuncio en **tengotuscarros.com**?

Si el anuncio fue gestionado por un Centro de publicación debes contactarlo para la renovación. El costo de la renovación está publicado en la sección de Tarifas. Ten presente que a partir de la primera renovación, el número de anuncio cambiará cada vez que lo renueves. Recuerda que sólo podrás renovar tu anuncio únicamente hasta 15 días después de su vencimiento (revisa la fecha indicada en nuestra factura)

8. ¿Qué ocurre si mi aviso es retirado?

Si tu aviso ha sido retirado, esto significa que ya pasaron 60 días o más desde su publicación. Puedes renovar el anuncio si así lo deseas.

9. ¿Puedo modificar mi aviso?

Puedes modificar los datos básicos de tu anuncio pero aplicaran ciertas restricciones:

- El número original de teléfono no podrá ser eliminado. Se pueden agregar números de teléfonos adicionales.
- El renglón denominado EXTRAS no podrá ser modificado.
- El anuncio es intransferible y sólo podrá hacer mención a un solo bien.

La flexibilidad de estas restricciones aplica salvo detección de errores de redacción u ortografía.

10. ¿Puedo modificar los datos de mi cuenta?

Sí, puedes cambiar tus datos de contacto y tu contraseña.

11. ¿Cómo finalizo mi anuncio?

También puedes finalizar tu anuncio ingresando a tu panel o enviando un mensaje de whatsapp a nuestro centro de atención. De esta manera dejarás de recibir las llamadas y correos electrónicos de compradores interesados. Recuerda si no finalizas tu anuncio, el mismo será retirado del sistema después de **60 días**, contados a partir de su publicación o la última renovación realizada.

12. ¿Puedo tomar las fotos a mi carro y publicarlas en tengotuscarros.com?

Si. tengotuscarros.com ya cuenta con el autoservicio de publicación.

13. No veo la marca de mi carro, ¿puedo publicarlo?

Sí, puedes publicar tu vehículo en la categoría "Otras marcas" donde se consiguen carros de marcas poco comunes. Adicionalmente, los compradores podrán encontrar tu vehículo más fácil a través de los nuevos filtros.

14. ¿Debo colocar el precio de venta del vehículo a anunciar?

Si, el precio referencial de venta es obligatorio, cada vendedor elige el monto que pedirá por su vehículo. tengotuscarros.com no es el propietario de los vehículos publicados en el portal, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta, por ello no interviene en las operaciones realizadas entre los usuarios, ni participa en el establecimiento de condiciones de calidad o precio estipuladas por las partes.

15. ¿Cuáles son las Condiciones de Publicación?

Puedes revisar las [Condiciones de Publicación](#) en nuestro sitio web y en **tengotuscarros.com**.

16. ¿Cuáles son las Políticas de Privacidad?

Puedes revisar las [Políticas de Privacidad](#) en nuestro sitio web.

17. Aún tengo preguntas. ¿Cómo puedo contactar al equipo de tengotuscarros.com?

Puedes comunicarte con nosotros llamando al **04261102704** o comunicándote con nuestros aliados en los Centros de publicación y con gusto te atenderemos.